

Постановление Правительства Приднестровской Молдавской Республики

Об утверждении Положения о правах и обязанностях туроператоров и турагентов

В соответствии со статьей 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, статьей 25 Конституционного закона Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48) с дополнением, внесенным Конституционным законом Приднестровской Молдавской Республики от 26 октября 2012 года № 206-КЗД-V (САЗ 12-44), статьей 13 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 18 июня 2002 года № 141-3-III «Об основах туристской деятельности в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 02-25) с изменениями, внесенными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 24 декабря 2012 года № 272-ЗИ-V (САЗ 12-53), Правительство Приднестровской Молдавской Республики постановляет:

1. Утвердить Положение о правах и обязанностях туроператоров и турагентов (прилагается).

2. Ответственность за исполнение настоящего Постановления возложить на министра экономического развития Приднестровской Молдавской Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования

Председатель Правительства

Приднестровской Молдавской Республики

Т. Туранская

г. Тирасполь

20 октября 2014 г.

№ 248

Положение

о правах и обязанностях туроператоров и турагентов

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет права и обязанности туроператоров и турагентов.
2. Понятия «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «тур», «турист», «туристский продукт», «туристские ресурсы», «туристская путевка» применяются в значении, установленном законодательным актом об основах туристской деятельности в Приднестровской Молдавской Республике.

2. Права туроператоров и турагентов

3. Туроператоры имеют право:
 - а) формировать, продвигать и реализовывать туристский продукт в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
 - б) составлять программу путешествия, вносить в нее изменения, не нарушая основных условий, указанных в туристской путевке;
 - в) распространять достоверную информацию о туре любым не запрещенным действующим законодательством способом;
 - г) заключать договор о реализации туристского продукта с любым заинтересованным лицом с целью продвижения и реализации туристского продукта;
 - д) устанавливать цены на тур, а также порядок и форму оплаты;
 - е) требовать от туристов соблюдения законодательства страны (места) временного пребывания, уважать традиции страны (места) временного пребывания;
 - ж) участвовать в объединениях в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4. Турагенты имеют право:

- а) продвигать и реализовывать туристский продукт в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
- б) заключать договор с туроператором с целью продвижения и реализации его туристского продукта;

- в) получать от туроператора программу путешествия и требовать любую дополнительную информацию о данном путешествии;
- г) требовать от туроператора точного выполнения программы тура, представления своевременной информации обо всех вносимых в программу изменениях;
- д) распространять достоверную информацию о туре любым не запрещенным действующим законодательством способом;
- е) заключать договор о реализации туристского продукта с любым заинтересованным лицом;
- ж) требовать от туристов соблюдения законодательства страны (места) временного пребывания, уважать традиции страны (места) временного пребывания;
- з) участвовать в объединениях в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3. Обязанности туроператоров и турагентов

5. При формировании, продвижении и реализации туристского продукта туроператоры и турагенты обязаны:

- а) представлять заинтересованному лицу необходимую достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, обычаях и традициях местного населения, условиях страхования и других особенностях в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
- б) обеспечить оформление документов (договора, путевки) в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики;
- в) обеспечить выполнение условий договора о реализации туристского продукта в объемах и сроках, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;
- г) обеспечить меры по безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества туриста на протяжении тура;
- д) своевременно предупреждать об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания, представлять туристам исчерпывающие сведения об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществлять предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов;
- е) своевременно информировать туриста обо всех изменениях услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;
- ж) незамедлительно информировать компетентные органы исполнительной власти Приднестровской Молдавской Республики и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о не возвратившихся из путешествия туристах;
- з) возместить убытки в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики, за исключением форс-мажорных обстоятельств;

и) при невозможности предоставления конкретных условий, входящих в туристский продукт, предложить туристу аналогичные условия;

к) застраховать туриста на все время путешествия;

л) гарантировать туристу конфиденциальность при использовании его персональных данных.

6. Туроператоры и турагенты, являющиеся юридическими лицами, независимо от форм собственности ведут бухгалтерский учет своей деятельности и обязаны в установленные сроки и по установленным формам представлять бухгалтерскую и налоговую отчетность в территориальные налоговые органы, статистическую отчетность – в исполнительный орган государственной власти, в ведении которого находятся вопросы туристской деятельности, и в территориальные органы статистики.

7. За несоблюдение обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, и обязательств, предполагаемых договором купли-продажи туристского продукта, туроператоры и турагенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.