

## **Постановление Правительства Приднестровской Молдавской Республики**

от 20 октября 2014 года № 248  
(САЗ 14-43)

### **Об утверждении Положения о правах и обязанностях туроператоров и турагентов**

В соответствии со статьей 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, статьей 25 Конституционного закона Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48) с дополнением, внесенным Конституционным законом Приднестровской Молдавской Республики от 26 октября 2012 года № 206-КЗД-V (САЗ 12-44), статьей 13 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 18 июня 2002 года № 141-З-III «Об основах туристской деятельности в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 02-25) с изменениями, внесенными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 24 декабря 2012 года № 272-ЗИ-V (САЗ 12-53), Правительство Приднестровской Молдавской Республики постановляет:

**1.** Утвердить Положение о правах и обязанностях туроператоров и турагентов (прилагается).

**2.** Ответственность за исполнение настоящего Постановления возложить на министра экономического развития Приднестровской Молдавской Республики.

**3.** Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Приднестровской Молдавской Республики.

**4.** Настоящее Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования

**Председатель Правительства  
Приднестровской Молдавской Республики**

**Т. Туранская**

## **Положение о правах и обязанностях туроператоров и турагентов**

### **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет права и обязанности туроператоров и турагентов.
2. Понятия «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «тур», «турист», «туристский продукт», «туристские ресурсы», «туристская путевка» применяются в значении, установленном законодательным актом об основах туристской деятельности в Приднестровской Молдавской Республике.

### **2. Права туроператоров и турагентов**

#### 3. Туроператоры имеют право:

- а) формировать, продвигать и реализовывать туристский продукт в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
- б) составлять программу путешествия, вносить в нее изменения, не нарушая основных условий, указанных в туристской путевке;
- в) распространять достоверную информацию о туре любым не запрещенным действующим законодательством способом;
- г) заключать договор о реализации туристского продукта с любым заинтересованным лицом с целью продвижения и реализации туристского продукта;
- д) устанавливать цены на тур, а также порядок и форму оплаты;
- е) требовать от туристов соблюдения законодательства страны (места) временного пребывания, уважать традиции страны (места) временного пребывания;
- ж) участвовать в объединениях в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

#### 4. Турагенты имеют право:

- а) продвигать и реализовывать туристский продукт в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;
- б) заключать договор с туроператором с целью продвижения и реализации его туристского продукта;
- в) получать от туроператора программу путешествия и требовать любую дополнительную информацию о данном путешествии;

г) требовать от туроператора точного выполнения программы тура, представления своевременной информации обо всех вносимых в программу изменениях;

д) распространять достоверную информацию о туре любым не запрещенным действующим законодательством способом;

е) заключать договор о реализации туристского продукта с любым заинтересованным лицом;

ж) требовать от туристов соблюдения законодательства страны (места) временного пребывания, уважать традиции страны (места) временного пребывания;

з) участвовать в объединениях в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

### 3. Обязанности туроператоров и турагентов

5. При формировании, продвижении и реализации туристского продукта туроператоры и турагенты обязаны:

а) представлять заинтересованному лицу необходимую достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, обычаях и традициях местного населения, условиях страхования и других особенностях в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

б) обеспечить оформление документов (договора, путевки) в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики;

в) обеспечить выполнение условий договора о реализации туристского продукта в объемах и сроках, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;

г) обеспечить меры по безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества туриста на протяжении тура;

д) своевременно предупреждать об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания, представлять туристам исчерпывающие сведения об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществлять предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов;

е) своевременно информировать туриста обо всех изменениях услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта;

ж) незамедлительно информировать компетентные органы исполнительной власти Приднестровской Молдавской Республики и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о не возвратившихся из путешествия туристах;

з) возместить убытки в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики, за исключением форс-мажорных обстоятельств;

и) при невозможности предоставления конкретных условий, входящих в туристский продукт, предложить туристу аналогичные условия;

к) застраховать туриста на все время путешествия;

л) гарантировать туристу конфиденциальность при использовании его персональных данных.

6. Туроператоры и турагенты, являющиеся юридическими лицами, независимо от форм собственности ведут бухгалтерский учет своей деятельности и обязаны в установленные сроки и по установленным формам представлять бухгалтерскую и налоговую отчетность в территориальные налоговые органы, статистическую отчетность – в исполнительный орган государственной власти, в ведении которого находятся вопросы туристской деятельности, и в территориальные органы статистики.

7. За несоблюдение обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, и обязательств, предполагаемых договором купли-продажи туристского продукта, туроператоры и турагенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.