

**ПРИКАЗ**  
**МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**  
**ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности сельских  
гостевых домов в Приднестровской Молдавской Республике

Согласован:

Министерство внутренних дел,  
Министерство здравоохранения

В соответствии с Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 28 декабря 2017 года № 376 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства экономического развития Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 18-1) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 28 декабря 2017 года № 377 (САЗ 18-1), от 7 июня 2018 года № 187 (САЗ 18-23), от 14 июня 2018 года № 201 (САЗ 18-25), от 6 августа 2018 года № 269 (САЗ 18-32), от 10 декабря 2018 года № 434 (САЗ 18-50), от 26 апреля 2019 года № 145 (САЗ 19-16), от 31 мая 2019 года № 186 (САЗ 19-21), от 22 ноября 2019 года № 405 (САЗ 19-46), от 26 декабря 2019 года № 457 (САЗ 19-50), от 26 декабря 2019 года № 459 (САЗ 20-1), от 25 февраля 2020 года № 40 (САЗ 20-9), от 6 июля 2020 года № 231 (САЗ 20-28), от 10 ноября 2020 года № 395 (САЗ 20-46), от 20 января 2021 года № 9 (САЗ 21-3), от 30 июля 2021 года № 255 (САЗ 21-30), от 24 января 2022 года № 19 (САЗ 22-3), от 14 апреля 2022 года № 133 (САЗ 22-14), Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 11 ноября 2021 года № 1085р «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по развитию сельского туризма (агротуризма) в Приднестровской Молдавской Республике на 2022–2025 годы» (САЗ 18-9), приказываю:

1. Утвердить Методические рекомендации по организации деятельности сельских гостевых домов в Приднестровской Молдавской Республике согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Направить настоящий Приказ на официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.
3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем официального опубликования.

Заместитель Председателя Правительства –  
министр

С. ОБОЛОНИК

г. Тирасполь  
6 июня 2022 г.  
№ 587

Приложение  
к Приказу Министерства экономического развития  
Приднестровской Молдавской Республики  
от 6 июня 2022 года № 587

Методические рекомендации по организации деятельности сельских гостевых домов в  
Приднестровской Молдавской Республике

## 1. Общие положения

1. Настоящие методические рекомендации разработаны в рамках реализации Концепции развития сельского туризма (агротуризма) в Приднестровской Молдавской Республике на 2021-2026 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 20 мая 2021 года № 410р «Об утверждении Концепции развития сельского туризма (агротуризма) в Приднестровской Молдавской Республике на 2021-2026 годы» (САЗ 21-20), в целях систематизации и оказания методической помощи действующим владельцам сельских гостевых домов и начинающим предпринимателям, планирующим организацию приема туристов в сельском гостевом доме.

2. Для целей настоящих методических рекомендаций используются следующие основные понятия:

а) сельский туризм (агротуризм) – путешествие, осуществляемое по сельской местности, с посещением местных туристских ресурсов (природных, культурных и прочее) и ознакомлением с сельской средой, ее спецификой, местными обычаями и традициями;

б) сельский гостевой дом (сельская усадьба) – малое специализированное средство размещения, расположенное в сельской местности, предоставляющее гостям услуги временного проживания, а также дополнительные услуги по организации досуга, питания, экскурсий и другие.

К сельским гостевым домам могут относиться мини-гостиницы, агротуристские фермы, дома рыбака и охотника и другие малые специализированные средства размещения, частные домовладения в сельской местности в случае, если хозяева сдают их полностью или частично во временную аренду для проживания туристов;

в) объекты сельского туризма (агротуризма) – средства размещения, организации общественного питания, объекты показа и досуга, расположенные в сельской местности на территории Приднестровской Молдавской Республики, позволяющие туристу ознакомиться с сельским бытом и сельской атмосферой;

г) субъекты сельского туризма (агротуризма) – крестьянские (фермерские) хозяйства, индивидуальные предприниматели, юридические лица независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, и физические лица, занимающиеся производством сельскохозяйственной продукции;

д) сельский (аграрный) туристский продукт – комплекс услуг по удовлетворению потребностей туриста, перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору.

3. Методические рекомендации направлены на повышение качества туристских услуг, предоставляемых в объектах сельского туризма (агротуризма), обеспечение безопасности пребывания туристов и ориентированы на максимально полное удовлетворение потребностей граждан республики, иностранных граждан и лиц без гражданства в услугах сельского туризма (агротуризма), а также раскрывают основные аспекты обустройства сельского гостевого дома.

4. Методические рекомендации могут быть использованы государственными администрациями городов и районов Приднестровской Молдавской Республики в развитии сельского туризма на своих территориях, специалистами государственных и муниципальных органов власти, преподавателями организаций среднего и высшего профессионального образования.

## 2. Нормативное регулирование деятельности сельских гостевых домов

5. Нормативное регулирование, применяемое к деятельности сельских гостевых домов, осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

а) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1);

б) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 3 июня 2008 года № 481-3-IV «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (САЗ 08-22);

в) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 9 октября 2003 года № 339-3-III «О пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 03-41);

г) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 50690-2002 «Туристские услуги. Общие требования»;

д) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 50644-2002 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;

е) ГОСТ ПМР 03-3:2019 (ГОСТ Р 57581-2017) «Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования».

6. Правовое регулирование также осуществляется иными правовыми актами, в том числе действующими санитарными правилами и нормами, в зависимости от предоставляемых сельским гостевым домом услуг.

### 3. Благоустройство территории сельских гостевых домов

7. К сельским гостевым домам рекомендуется обеспечить пешеходные дорожки, тропы, подъездные пути для транспорта различных видов, характерных для данной местности, - машин, автобусов, катеров, байдарок, велосипедов и прочее.

В случае невозможности соблюдения этой рекомендации, гости должны быть заранее проинформированы об отсутствии подъездных путей или их плохом состоянии, а также о способах подхода (подъезда) к сельскому гостевому дому.

8. Территорию сельского гостевого дома рекомендуется огораживать. Материал ограждений может быть любым: металл, камень, дерево, глина, кирпич, живая изгородь.

9. Территорию, прилегающую к сельскому гостевому дому, рекомендуется озеленять.

10. На территории сельского гостевого дома рекомендуется условно выделять рекреационную и хозяйственную зоны.

Рекреационная и хозяйственная зоны должны быть аккуратными и организованными, желательно с отдельными подходами.

11. В рекреационной зоне рекомендуется располагать места для отдыха, занятий спортом, игровые площадки для детей, бассейны, в том числе временные, зону (место) для костра, сооружения для приготовления пищи на огне, например, мангал.

12. В хозяйственной зоне рекомендуется располагать строения и помещения для скота и птицы, места для их выгула, хранения кормов, огород.

13. Место содержания домашних животных должно быть чистым, удобным для подхода и кормления животных.

### 4. Туристская информация сельского гостевого дома

14. Минимальное рекомендуемое информационное обеспечение сельского гостевого дома включает:

а) информацию о расстояниях между сельским гостевым домом и ближайшими достопримечательностями;

б) информацию о местном общественном транспорте и рекомендуемых видах транспорта для совершения различных поездок (расписание движения, место посадки, маршрут и его конечные пункты, стоянки такси, тарифы на проезд, возможность совершения поездки на велосипеде и условия его безопасного использования и хранения в местах, посещаемых туристами и прочее);

- в) номера телефонов и адреса ближайших медицинских (лечебных) учреждений и организаций, торговых объектов, объектов общественного питания;
- г) инструкции о поведении при пожаре и в чрезвычайных ситуациях;
- д) правила проживания в сельском гостевом доме;
- е) информацию о правилах пребывания и регистрации в республике для иностранных туристов;

Для сельских гостевых домов с двумя и более этажами необходимо обеспечить схему путей эвакуации при пожаре и в чрезвычайных ситуациях.

15. По усмотрению собственника (владельца) сельского гостевого дома для гостей могут быть разработаны памятка туриста и (или) анкета гостя, а также могут предоставляться каталог (каталоги) историко-культурных и природных объектов района посещения, содержащие описание к объектам, туристская карта.

16. Для удобства иностранных туристов информационное сопровождение рекомендуется перевести на иностранный язык.

17. Сельский гостевой дом может иметь название (фирменное наименование), зарегистрированное в установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке, которое размещается на вывеске, расположенной на фасаде здания. Также для удобства гостей сельский гостевой дом рекомендуется оборудовать придомовой табличкой с названием улицы, номером дома (при наличии), а также, для облегчения поиска, разместить дорожный указатель (указатели).

## 5. Оснащение сельских гостевых домов

18. Сельские гостевые дома рекомендуется обеспечить:

а) любым искусственным освещением кухню, жилые помещения и территорию.

Помещения для сна и отдыха (жилые комнаты и гостиные) и помещения для приготовления пищи (кухни, мини-кухни) должны иметь непосредственное естественное освещение.

В случае невозможности соблюдения этой рекомендации, гости должны быть заранее проинформированы об этом;

б) аварийным освещением и энергоснабжением (аккумуляторный источник питания, фонари, свечи, за исключением ароматизированных) на случай аварийного отключения электроэнергии;

в) холодным водоснабжением из централизованных или автономных источников с запасом воды не менее чем на одни сутки;

При использовании автономных источников водоснабжения рекомендуется применять любые приспособления для фильтрации и очистки воды и (или) иметь запас бутилированной воды не менее чем на сутки;

г) горячим водоснабжением, а при отсутствии горячего водоснабжения должен быть обеспечен нагрев воды;

д) системой вентилирования (охлаждения) или кондиционирования воздуха;

е) системой отопления или отопительными приборами, обеспечивающими допустимую температуру воздуха в помещениях, предназначенных для размещения туристов. Допустимая температура в помещениях, предназначенных для размещения туристов, 18-24°C в холодный период года, 20-28°C в теплый период года;

ж) телефонной связью, доступной для коллективного пользования гостей (проводной телефон, мобильный телефон, рация);

з) доступом к глобальной сети Интернет (при наличии технической возможности);

и) возможностью безналичной оплаты предоставляемых услуг (мобильный платеж, дебетовая или кредитная карта).

## 6. Рекомендации к интерьеру сельского гостевого дома

19. В оформлении сельского гостевого дома рекомендуется использовать национальные и этнические элементы.

20. В интерьере сельского гостевого дома рекомендуется в основном применение колорита народного творчества, с возможным сочетанием современных архитектурно-художественных традиций.

## 7. Рекомендации к помещениям сельского гостевого дома

21. В помещении сельского гостевого дома рекомендуется определить зоны проживания гостей, зоны проживания собственника (владельца, управляющего) и зоны совместного пребывания.

22. При наличии возможности следует функционально разделить сельский гостевой дом на следующие зоны:

- а) сна и отдыха (гостиную);
- б) досуга и развлечений;
- в) приготовления пищи (кухню, мини-кухню);
- г) помещение для принятия пищи (столовую);
- д) санитарные (личной гигиены).

23. В случае невозможности выделить в сельском гостевом доме помещение для приема пищи или при обустройстве сельского гостевого дома, предусмотрено приготовление пищи на глазах у гостей, а в качестве столовой может быть использована гостиная или ее часть.

В сельском гостевом доме, в котором не предусматриваются услуги по питанию и не осуществляется приготовление пищи для гостей, рекомендуется обустроить зону (кухонный уголок) с оборудованием для самостоятельного приготовления пищи гостями или оборудовать зону для приема пищи.

24. Помещение для приготовления пищи (кухня, мини-кухня, кухонный уголок) рекомендуется оснащать:

- а) плитой (газовой, электрической, печью);

При использовании газовой плиты помещение кухни должно соответствовать требованиям, установленным для помещений, оборудованных газовыми приборами (проветриваемое, оборудовано вытяжной вентиляцией);

б) холодильником (при невозможности установки холодильного оборудования, оборудовать места для хранения скоропортящихся продуктов);

в) двухсекционной ванной для мытья столовой посуды и приборов, а также моечной ванной для мытья кухонной посуды;

- г) кухонными шкафчиками и иной необходимой мебелью;
- д) столовыми приборами и посудой для гостей, а также чайником;
- е) местом (полкой, шкафом) для хранения продуктов;
- ж) контейнерами (мусорным ведром) для сбора пищевых отходов;
- з) моющими средствами для обработки посуды и комплектом тряпок (ветоши).

По усмотрению собственников сельского гостевого дома, кухня может быть оснащена дополнительно другим оборудованием, приспособлениями или приборами.

25. Также в сельском гостевом доме рекомендуется предусмотреть зоны (места) для хранения багажа, стирки и сушки одежды, обуви, оснащенных необходимым оборудованием и инвентарем.

26. Площадь комнат сельского гостевого дома должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель.

27. В зоне проживания гостей рекомендуется оборудовать санитарной зоной.

Санитарную зону в помещении, предназначенном для размещения туристов (при наличии технической возможности) рекомендуется оборудовать умывальником, унитазом,

ванной или душем (душевой кабиной), зеркалом над умывальником площадью не менее 0,42 квадратных метра, полкой для туалетных принадлежностей, занавесом для ванны (душа), ковриком для ног, феном для сушки волос, полотнедержателем, крючками для одежды, не менее 2 полотенца для каждого гостя (полотенце для рук 30x50 сантиметров, полотенце универсальное не менее 50x70 сантиметров), держателем для туалетной бумаги, держателем для резервного рулона, щеткой для унитаза в футляре, корзиной для мусора.

28. На территории сельского гостевого дома допускается использование надворных туалетов выгребного типа, канализованных надворных туалетов и стационарных биотуалетов, обеспеченных искусственным освещением.

Не канализованные туалеты должны иметь водонепроницаемый, герметичный выгреб. Глубина выгреба зависит от уровня грунтовых вод, но не должна быть более 3 метров. Не допускается наполнение выгреба нечистотами выше, чем до 0,35 метров от поверхности земли.

Дворовые туалеты должны быть удалены от жилых зданий, детских организаций, школ, площадок для игр детей и отдыха населения на расстояние не менее 20 и не более 100 метров.

Выгреб следует очищать по мере его заполнения, но не реже одного раза в полгода.

Помещения дворовых туалетов должны содержаться в чистоте. Уборку их следует производить ежедневно. Не реже одного раза в неделю помещение необходимо промывать горячей водой с дезинфицирующими средствами.

29. В сельских гостевых домах, принимающих гостей только в летний период, допускается оборудование душевой кабины и бани во дворе сельского гостевого дома.

30. Зону проживания (размещения) гостей рекомендуется оснащать:

а) удобной мебелью для сна, включающей следующие спальные места:

1) односпальные одноярусные 90 x 200 см;

2) двухспальные 160 x 200 см;

3) двухъярусные, минимальный размер спального места 80 x 190 см;

б) мебелью для отдыха: кресла, стулья, скамейки;

в) телевизором.

В случае приема гостей с детьми, предусматривать места для сна и отдыха детей.

31. В помещениях, предназначенных для размещения гостей, необходимо:

а) проводить санитарную уборку и дезинфекцию не менее одного раза в неделю для незаселенных помещений, после и перед приемом гостей, ежедневно в период нахождения гостей;

б) производить смену постельного белья не менее одного раза в пять дней и перед непосредственным приемом гостей.

В комплект постельных принадлежностей и белья, рекомендуется включать: матрас с наматрасником, одну подушку с наволочками (для каждого гостя), одеяло, дополнительное одеяло (по просьбе гостя), простыню, пододеяльник;

в) осуществлять смену полотенец один раз неделю для незаселенных помещений, каждые два дня в период проживания гостей и непосредственно перед непосредственным приемом гостей при заезде новых гостей;

г) обеспечить наличие питьевой воды в объеме не менее 0,5 литра в день на каждого размещаемого гостя.

32. Сельский гостевой дом должен быть укомплектован аптечкой для оказания первой медицинской помощи. Аптечку необходимо периодически обновлять и пополнять содержимое, проверяя сроки годности медикаментов.

Прием гостей должен осуществляться с учетом санитарно-эпидемиологических требований с целью недопущения распространения на территории Приднестровской Молдавской Республики инфекций различного происхождения.

33. При приеме гостей с ограниченными физическими возможностями рекомендуется:

а) организовать возможность передвижения по сельскому гостевому дому и его территории с помощью инвалидного кресла-коляски, с учетом габаритных размеров инвалидных кресел-колясок (ширина универсальных инвалидных кресел-колясок от 38 до 53 сантиметров, для детей с ДЦПот 20 до 30 сантиметров), трости, костылей;

б) в помещениях сельского гостевого дома, связанных друг с другом, используемые для обслуживания гостей, исключить перепады уровней, порогов и других препятствий, затрудняющих передвижение лиц с ограниченными возможностями;

в) обеспечить места проживания в непосредственной близости от выходов из помещений или пожарных выходов в целях своевременной эвакуации лиц, использующих кресла-коляски, в случае чрезвычайных ситуаций (например, пожара, наводнения и прочих ситуаций).

## 10. Услуги сельского гостевого дома

34. Услуги сельских гостевых домов для гостей должны отвечать принципам безопасности и доступности, в том числе транспортной.

35. Гостям необходимо обеспечить предоставление полной и достоверной информации о сельском гостевом доме и предоставляемых услугах;

36. В сельском гостевом доме рекомендуется предоставлять следующие основные услуги:

а) размещения продолжительностью не менее одних суток;

б) питания или создания условий для самостоятельного приготовления пищи.

37. По своему усмотрению собственники (владельцы) сельского гостевого дома могут предоставлять лично или через посредников следующие дополнительные услуги:

а) услуги электросвязи – междугородняя и (или) международная телефонная связь, факс;

б) дополнительные услуги питания – приготовление собственниками (владельцами) сельского гостевого дома завтрака, обеда (ланча), полдника, ужина или организация выездных пикников (шашлыки, барбекю и другое) и организация банкетов.

Для предоставления услуг питания необходимо владеть умениями и навыками, рекомендуется расширенное меню из национальной (этнической) или традиционной для данной местности кухни, при соблюдении санитарных требований, предъявляемых правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

д) экскурсионные услуги – организации экскурсии по местности, культурным и историческим памятникам, сооружениям, выставкам, при условии соблюдения требований к квалификации экскурсоводов, гидов (гидов-переводчиков), установленных правовым актом Правительства Приднестровской Молдавской Республики;

е) услуги по организации досуга, в том числе анимационные и приобщения к быту сельской местности:

1) организация культурно-игровых программ, соответствующих местным традициям и национальным особенностям.

Культурно-игровые программы включают народные праздники, гуляния, гадания, игрища, демонстрацию и участие в народных ремеслах (этновечеринки) и другое;

2) организация сбора дикорастущих ягод, плодов, грибов, организация рыбалки, охоты на дичь, различного рода пеших и конных маршрутов, сплавов;

3) посещение деревенской (белой, черной) бани, обучение вождению сельхозтехники, организация, уход и наблюдение за домашними животными, сельскохозяйственные работы (посадка овощей, окучивание картошки, сбор овощей и фруктов), сенокос и прочее;

4) организация мест для общения с домашними животными, обеспечение безопасного контакта с ними;

- 5) предоставление (прокат) игрового инвентаря (для развлечений в доме и на территории, спортивного и иных игр; прокат детских велосипедов, самокатов и прочее;
- б) организация мест для пикников, велосипедных прогулок, конкурсов и прочее.

38. Перечень основных и дополнительных услуг может быть сокращен, дополнен или расширен собственниками (владельцами) сельского гостевого дома исполнителями услуг.

Состав дополнительных услуг зависит от местных природно-климатических и этнографических особенностей, наличия достопримечательностей, специфики сельскохозяйственного производства (животноводство, растениеводство), наличия и состояния флоры и фауны, условий для охоты и рыбалки.

## 11. Рекомендации к безопасности сельского гостевого дома

39. Услуги сельских гостевых домов должны обеспечивать безопасные условия для жизни и здоровья проживающих гостей, их имущества, при условии соблюдения ими правил и требований, предъявляемых правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

40. Собственники (владельцы) сельских гостевых домов должны обеспечить возможность вызова служб экстренной помощи.

41. При предоставлении услуг в сельских гостевых домах, собственники (владельцы) должны обеспечить соблюдение:

- а) мер противопожарной безопасности;
- б) санитарно-гигиенических требований;
- в) профилактики травмоопасности.

42. В части обеспечения мер противопожарной безопасности, собственникам (владельцам) сельских гостевых домов необходимо обеспечить:

а) наличие средств пожаротушения (огнетушитель, песок, пожарный гидрант), а также запасных выходов;

б) получение персоналом знаний по применению первичных средств пожаротушения и правил поведения при задымлении, возгораниях, пожарах, иных чрезвычайных ситуациях;

в) организацию специально отведенных мест для разведения костров и обеспечение их разведения под контролем персонала сельского гостевого дома;

г) разработку инструкции о мерах пожарной безопасности и ознакомление с инструкцией персонала и прибывающих гостей. Для гостей сельского гостевого дома могут отдельно разрабатываться Правила поведения при задымлении, возгораниях и пожарах, которые должны быть размещены в доступном для ознакомления гостями месте;

д) проведение первичного и текущих инструктажей с персоналом сельского гостевого дома на предмет соблюдения мер противопожарной безопасности.

Собственник (владелец) сельского гостевого дома при обеспечении противопожарной безопасности руководствуется правовыми актами, регулирующими вопросы противопожарной безопасности, нормативными актами исполнительного органа государственной власти, в функции которого входит разработка и осуществление государственных мер, нормативное правовое регулирование в области противопожарной безопасности, а также несет ответственность за обеспечение противопожарной безопасности в порядке, установленном правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

43. В части соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований и норм, собственник (владелец) сельского гостевого дома обеспечивает:

а) содержание помещений сельского гостевого дома, а также прилегающей территории в надлежащем санитарном состоянии и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к жилым зданиям и помещениям;

б) наличие питьевой воды, соответствующей гигиеническим требованиям, безопасной в эпидемиологическом отношении и безвредной по химическому составу;



При отсутствии гарантии подачи качественной питьевой воды, обеспечиваются дополнительные мероприятия по ее очистке и обеззараживанию;

в) приготовление пищи с применением термической обработки продуктов, надлежащее хранение продуктов, с соблюдением гигиенических требований к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов и обеспечивать профилактику острых кишечных инфекций на основании действующих требований санитарного законодательства Приднестровской Молдавской Республики;

г) защиту помещений от насекомых и грызунов, путем проведения регулярной дератизации, а также проведение мероприятий по обработке прилегающей территории от клещей и профилактике инфекционных и паразитарных болезней, в соответствии с действующими требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства к организации и проведению дератизационных мероприятий по уничтожению грызунов, а также к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение.

Рекомендуется информировать гостей об опасности укусов клещей и правилах поведения путем разработки и размещения информационных табличек (памяток);

д) своевременный сбор и вывоз твердых бытовых, жидких и пищевых отходов, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к содержанию территорий населенных пунктов. Сбор твердых бытовых и пищевых отходов должен осуществляться в отдельные контейнеры (сборники), оснащенные крышкой. Сборники, предназначенные для пищевых отходов, использовать для каких-либо других целей запрещается. Сбор жидких отходов и канализационных стоков в неканализационных сельских гостевых домах должен осуществляться в водонепроницаемые, герметичные выгребы;

е) регулярную обработку и хранение белья (стирка, глажение, обеспечение хранения);

ж) регулярную уборку прилегающей к дому территории, мест общего пользования, помещений.

Собственник (владелец) сельского гостевого дома при обеспечении санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований руководствуется санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, утвержденными в установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке.

44. Для профилактики и снижения риска травмоопасности гостей, собственнику (владельцу) сельского гостевого дома рекомендуется:

а) разработать правила проживания и техники безопасности и ознакомить с ними гостей, а также персонал сельского гостевого дома;

б) проведение для персонала сельского гостевого дома обучения навыкам оказания первой медицинской помощи, приразличного вида травмах.

## 15. Персонал сельского гостевого дома

45. Персонал сельского гостевого дома должен быть подготовлен к работе и обслуживанию гостей, в том числе:

а) иметь навыки по проведению и организации уборок;

б) владеть необходимой туристской информацией о районе, в котором расположен сельский гостевой дом и истории Приднестровской Молдавской Республики в целом;

в) обладать знаниями о работе с продуктами питания и навыками по приготовлению пищи и обслуживанию гостей, в случае оказания в сельском гостевом доме услуг питания;

г) владеть навыками использования сельскохозяйственной техники (при наличии) и знать технику ее безопасности;

д) уметь обращаться с домашними животными (при наличии), знать технику безопасности;

е) иметь базовые знания, навыки и умения оказать первую медицинскую помощь;

ж) владеть навыками по применению первичных средств пожаротушения и эвакуации людей при чрезвычайных ситуациях;

з) соблюдать этику общения с гостями;

и) своевременно проходить предварительные при поступлении и периодические медицинские осмотры (обследования), профессиональную гигиеническую подготовку в соответствии с действующим законодательством.

46. Персоналу сельского гостевого дома рекомендуется освоение базовых знаний иностранного языка, в случае приема иностранных гостей.

47. Собственник (владелец) сельского гостевого дома должен способствовать повышению квалификации обслуживающего персонала и организовывать прохождение периодических медицинских осмотров, в том числе являющихся обязательными.

## 16. Рекомендации по продвижению и маркетингу

48. В целях эффективного продвижения услуг, собственнику (владельцу) сельского гостевого дома рекомендуется:

а) организовать площадки в социальных сетях в глобальной сети Интернет с размещением фото и видео материалов, контактной информацией, возможностью размещать отзывы гостей;

б) периодически проводить информационные туры для представителей туристических организаций и средств массовой информации, в качестве наглядной рекламы;

в) налаживание взаимодействия с государственными учреждениями, реализующими государственную политику в области туризма, в целях продвижения сельского гостевого дома, а также информирования населения о предоставляемых услугах, в том числе через туристические информационные центры и туристический портал «Познавай Приднестровье», а также участие в выставках-ярмарках в рамках проекта «Покупай приднестровское»;

г) произвести разработку и печать печатных материалов для информирования потенциальных гостей сельского гостевого дома о предоставляемых услугах;

д) организовать взаимодействие между субъектами и объектами сельского туризма (агротуризма) в целях коллаборации и диверсификации сельского (аграрного) туристского продукта в целом.