



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

__10 июня 2022 года__

№ _215_

г. Тирасполь

Об утверждении Правил оказания услуг автомобильных стоянок в Приднестровской Молдавской Республике

В соответствии со статьей 76-6 Конституции Приднестровской Молдавской Республики, Конституционным законом Приднестровской Молдавской Республики от 30 ноября 2011 года № 224-КЗ-V «О Правительстве Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 11-48), Законом Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1), в целях актуализации правил оказания услуг автомобильных стоянок в Приднестровской Молдавской Республике, Правительство Приднестровской Молдавской Республики
п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Правила оказания услуг автомобильных стоянок в Приднестровской Молдавской Республике согласно Приложению к настоящему Постановлению.

2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня признания утратившим силу Указа Президента Приднестровской Молдавской Республики от 9 февраля 2004 года № 51 «Об утверждении правил предоставления коммунальных и бытовых услуг» (САЗ 04-7) с изменением, внесенным Указом Президента Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года № 430 (САЗ 10-22).

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА



А.РОЗЕНБЕРГ

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Постановлению Правительства
Приднестровской Молдавской
Республики
от 10 июня 2022 года № 215

Правила оказания услуг автомобильных стоянок
в Приднестровской Молдавской Республике

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95-1) (далее – Закон Приднестровской Молдавской Республики о защите прав потребителей) и регулируют отношения в сфере оказания услуг по хранению автомобилей, мотоциклов, мотороллеров, а также прицепов и полуприцепов к ним (далее – транспортные средства) на автомобильных стоянках.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

а) потребитель – гражданин, юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие, либо использующие услуги по хранению транспортных средств на автомобильных стоянках исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) исполнитель – организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услуги по хранению транспортных средств на автомобильных стоянках по возмездному договору (далее – договор);

в) автомобильная стоянка (далее – автостоянка) – здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная открытая площадка, предназначенные для хранения транспортных средств.

2. Информация об услугах и порядок оформления договоров

3. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя следующую информацию:

а) для организации – наименование (полное или сокращенное наименование), фирменное наименование и местонахождение;

б) для индивидуального предпринимателя – фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Указанные сведения, а также информация о режиме работы автостоянки размещаются на вывеске в месте нахождения автостоянки.

В случае проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей о сроке, в течение которого не будут оказываться соответствующие услуги.

4. Исполнитель обязан до заключения договора представить потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация доводится до сведения потребителей в наглядной форме (информационные стенды, объявления и тому подобное), должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

а) перечень оказываемых основных и дополнительных (при наличии) услуг;

б) правила пользования автостоянкой, настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарные, санитарные и иные правила, предусмотренные законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

в) реквизиты нормативных актов (наименование, дата принятия, регистрационный номер, сведения о публикации), требованиям которых должны соответствовать оказываемые услуги;

г) сведения об обязательном подтверждении соответствия оказываемых услуг обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, если на данный вид услуг законами, стандартами или иными нормативными документами такие требования установлены (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший);

д) цены на основные и дополнительные (при наличии) услуги;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законами Приднестровской Молдавской Республики;

ж) образцы договоров, актов, сохранных расписок и других документов, удостоверяющих прием и выдачу транспортного средства исполнителем и оплату услуг потребителем;

з) адрес и номер телефона исполнителя, включая подразделение (уполномоченное лицо), осуществляющее прием претензий, а также режим работы автостоянки;

и) адрес и номер телефона органа государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей услуге сведения.

5. Информация должна доводиться до сведения потребителей на одном из официальных языков Приднестровской Молдавской Республики.

6. Режим работы исполнителей – организаций, учредителем которых является Приднестровская Молдавская Республика, административно-территориальная единица Приднестровской Молдавской Республики, устанавливается по решению главы государственной администрации города (района) либо главы администрации села (поселка), в зависимости от места размещения организации.

Режим работы иных организаций, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

Исполнитель обязан соблюдать установленный режим работы.

7. Исполнитель обязан заключить с любым потребителем договор, кроме случаев, когда учредительными документами исполнителя или соглашением, заключенным с исполнителем заинтересованными органами государственной власти и местного самоуправления, а также организациями, предусмотрена обязанность исполнителя в установленном порядке предоставлять услуги определенной категории лиц.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики.

8. Оказание услуг производится исполнителем по предварительной заявке или без нее. Заявка на оказание услуг может подаваться потребителем в письменной или иной форме. Исполнитель обязан обеспечить ведение учета заявок.

Исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия для заключения договора. Если потребитель в назначенное время не прибыл для заключения договора, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

Исполнитель вправе заключить договор на бронирование мест на автостоянке (предварительный договор).

9. При невозможности принятия транспортного средства на хранение исполнитель обязан по требованию потребителя оформить мотивированный отказ за подписью уполномоченного работника исполнителя.

10. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование исполнителя (полное или сокращенное), фирменное наименование и местонахождение для исполнителя-организации либо фамилия, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

б) фамилия, имя, отчество (при его наличии), номер телефона и адрес потребителя;

в) дата заключения договора, срок хранения транспортного средства. В договоре могут быть также предусмотрены сроки отдельных этапов оказания услуг (промежуточные сроки);

г) цена услуги по хранению транспортного средства, цены дополнительных услуг (при наличии), оказываемых за плату, а также форма и порядок их оплаты;

д) марка, модель и государственный регистрационный знак транспортного средства, принимаемого на хранение;

е) цена транспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

ж) условия хранения транспортного средства;

з) порядок приема и выдачи транспортного средства;

и) должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного работника исполнителя, оформляющего договор, его подпись, а также подпись потребителя;

к) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

11. В случае если оказание услуги предусматривает возможность многократных въездов на автостоянку и выездов с нее, при заключении договора оформляется постоянный пропуск, в котором указываются марка, модель и государственный регистрационный знак транспортного средства, номер места на автостоянке, срок действия пропуска.

12. При кратковременной разовой постановке транспортного средства на автостоянку (на срок не более одних суток) заключение договора может быть осуществлено путем выдачи потребителю соответствующего документа (сохранной расписки, квитанции и тому подобное) с указанием государственного регистрационного знака транспортного средства. Копия указанного документа остается у исполнителя.

13. При заключении договора исполнитель должен ознакомить потребителя с правилами пользования автостоянкой, правилами техники безопасности, противопожарными, санитарными и иными правилами, предусмотренными законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

14. В случае утраты договора либо документа, удостоверяющего заключение договора об оказании услуги (сохранной расписки, квитанции и тому подобное), потребитель должен известить об этом исполнителя. При этом транспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих право собственности (пользования, распоряжения) на транспортное средство.

15. Исполнитель не вправе обуславливать оказание услуг по хранению транспортного средства обязательным оказанием дополнительных услуг, предоставляемых за плату.

Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия дополнительных услуг, а если они уже оплачены, – потребовать возврата уплаченных за них средств.

16. Оплата потребителем оказанных услуг осуществляется в порядке, установленном договором.

17. Цена оказываемой услуги определяется в договоре. Расходы, которые исполнитель и потребитель не могли предвидеть при заключении договора (чрезвычайные расходы), возмещаются исполнителю, если потребитель дал согласие на эти расходы или одобрил их впоследствии.

При необходимости произвести чрезвычайные расходы исполнитель обязан получить согласие потребителя на эти расходы. Если потребитель не сообщит о своем несогласии в срок, указанный исполнителем, или в течение необходимого для ответа времени, считается, что он дал согласие на чрезвычайные расходы.

В случае если исполнитель произвел чрезвычайные расходы, не получив от потребителя предварительного согласия на эти расходы (хотя по обстоятельствам дела это было возможно), и потребитель впоследствии не одобрил их, исполнитель может требовать возмещения чрезвычайных расходов лишь в пределах ущерба, который мог быть причинен транспортному средству, если бы эти расходы не были произведены.

3. Порядок оказания услуг

18. Качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре соответствующих требований или при их неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг такого рода.

Если законами или иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики предусмотрены обязательные требования, предъявляемые к оказываемым услугам, исполнитель должен оказать услугу, соответствующую этим требованиям.

19. Исполнитель обязан оказать услугу в срок, предусмотренный договором.

20. При постановке транспортного средства на хранение (въезде) потребитель предъявляет уполномоченному работнику исполнителя транспортное средство для внешнего осмотра, а также договор или документ, удостоверяющий заключение договора.

По требованию потребителя или исполнителя оформляется акт, содержащий сведения о товарном виде и комплектности транспортного средства, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

21. Постановка транспортного средства на автостоянку осуществляется в соответствии с указаниями уполномоченного работника исполнителя, правилами пользования автостоянкой, правилами техники безопасности, противопожарными, санитарными и иными правилами, предусмотренными законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

22. В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности транспортного средства, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию потребителя составить соответствующий акт, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

23. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время, уплатив исполнителю часть цены хранения транспортного средства на автостоянке в зависимости от времени хранения и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

24. Выезд с автостоянки при разовой постановке транспортного средства на хранение осуществляется по предъявлению уполномоченному работнику исполнителя документа, удостоверяющего принятие транспортного средства на хранение (сохранной расписки, квитанции и тому подобное), с подтверждением возврата транспортного средства личной подписью потребителя на оригинале и копии указанного документа.

4. Ответственность исполнителя

25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг автостоянки либо договору бронирования мест на автостоянке исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Приднестровской Молдавской Республики и договором.

26. В случае если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, – в разумный срок отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченных за услуги средств и возмещения других убытков.

Исполнитель, не представивший потребителю полной и достоверной информации об услуге, несет ответственность, предусмотренную Законом Приднестровской Молдавской Республики о защите прав потребителей, за недостатки услуги, возникшие после ее принятия потребителем вследствие отсутствия у него такой информации.

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредставления ему полной и достоверной информации об услуге потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, установленном Законом Приднестровской Молдавской Республики о защите прав потребителей.

27. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков;

- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Требования о возмещении убытков подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления соответствующего требования.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков.

28. В случае если исполнитель нарушил срок оказания услуги (срок начала и (или) окончания оказания услуги), потребитель по своему выбору вправе:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены услуги;
- г) отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

29. Назначенный потребителем новый срок оказания услуги оформляется договором.

В случае несоблюдения исполнителем нового срока потребитель вправе предъявить ему иные требования, предусмотренные пунктом 28 настоящих Правил.

30. В случае нарушения установленного срока оказания услуги или назначенного потребителем нового срока исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если в договоре срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере 3 (трех) процентов цены услуги. Договором может быть установлен более высокий размер неустойки (пеней).

Неустойка за нарушение срока начала (окончания) оказания услуги, ее этапа (если в договоре определены этапы оказания услуги) взыскивается за каждый день (час, если в договоре срок определен в часах) просрочки вплоть до начала (окончания) оказания услуги, ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 28 настоящих Правил.

Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену услуги, выполняемой на отдельном этапе, или общую цену услуги (если цена услуги, выполняемой на отдельном этапе, не определена договором).

31. В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности транспортного средства при хранении на автостоянке исполнитель обязан возместить убытки, причиненные потребителю, если иное не предусмотрено договором.

В случае если в результате повреждения, за которое исполнитель несет ответственность, качество транспортного средства изменилось настолько, что оно не может быть использовано по назначению, потребитель вправе от него

отказаться и потребовать от исполнителя возмещения стоимости этого транспортного средства, а также других убытков, если иное не предусмотрено договором.

32. Контроль и надзор за соблюдением настоящих Правил осуществляется в порядке, установленном Законом Приднестровской Молдавской Республики от 1 августа 2002 года № 174-3-III «О порядке проведения проверок при осуществлении государственного контроля (надзора)» (САЗ 02-31), уполномоченными государственными органами, наделенными функциями контроля (надзора) за безопасностью для потребителей товаров (работ, услуг) и соблюдением законодательства Приднестровской Молдавской Республики о защите прав потребителей и обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения.